

DICHIARAZIONE RELATIVA ALLA PROTEZIONE DEI DATI

(18.06.2018)

I. Cenni generali

La presente dichiarazione relativa alla protezione dei dati disciplina i processi relativi ai dati personali, spiegando la maniera in cui rileveremo, memorizzeremo, tratteremo, inoltreremo e trasmetteremo i Suoi dati personali se Lei si interessa ai prodotti e servizi da noi messi a disposizione, o se ne avvale.

Si prega di leggere attentamente la presente dichiarazione relativa alla protezione dei dati perché contiene informazioni importanti, per capire la nostra prassi usuale in materia dei processi che riguardano i Suoi dati personali che riceviamo da Lei o che sono rilevati in maniera diversa, in rapporto con il sito internet (dati personali).

La Brau Union Export GmbH & Co KG è titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 4 del regolamento generale sulla protezione dei dati.

Rispettiamo la riservatezza dei Suoi dati e ci impegniamo ad utilizzare i Suoi dati personali in maniera sicura e soltanto in armonia con la nostra responsabilità legale, in applicazione del diritto vigente in materia della protezione dei dati.

II. Che tipo di dati personali raccogliamo e in che maniera utilizziamo tali dati?

Lei può utilizzare gran parte del nostro sito internet senza metterci a disposizione dati personali di sorta. Per certi servizi e per determinati ambiti sul sito Lei dovrà trasmetterci dei dati personali per permetterci di trattare i Suoi ordini o di inviarLe newsletter o altre informazioni. Inoltre raccogliamo certe informazioni tutte le volte che Lei visita il nostro sito internet.

Avviso: Si prega di tener conto del fatto che non tutti i servizi in appresso elencati sono offerti sul presente sito internet.

Le informazioni necessarie sono contraddistinte con un asterisco *. Se Lei non mette tale informazione a nostra disposizione, non potremo mettere a Sua disposizione i servizi e/o i prodotti da Lei desiderati.

In particolare abbiamo specificato i dati raccolti, l'obiettivo dell'uso degli stessi nonché la durata nel tempo nella seguente maniera:

1. **Gestione dell'ordine, trattamento del pagamento e della consegna del prodotto desiderato o del servizio desiderato:**

Abbiamo bisogno del Suo nome, dell'indirizzo e-mail, del numero di telefono (se dovessimo entrare in contatto con Lei), dell'indirizzo postale Suo o del destinatario del servizio (se diverso da Lei), della Sua data di nascita e delle informazioni relative al pagamento. Tutte queste informazioni ci servono altresì per l'amministrazione delle nostre vendite. L'uso di questi dati personali ci occorre per adempiere l'accordo con Lei o per essere in linea con le norme giuridiche corrispondenti, quali p.es. l'imposta e le discipline dell'economia finanziaria. I Suoi ordini on-line saranno memorizzati da noi per 7 anni e/o oltre, se ciò dovesse essere richiesto da norme giuridiche, tributarie o altre.

2. Registrazione e creazione di un account sul nostro sito internet:

Prima che Lei esegua un acquisto, sarà invitato/a ad aprire un account e a mettere a nostra disposizione un nome log-in e una password nonché un indirizzo e-mail, nome/cognome, indirizzo per la fattura, data di nascita (ne abbiamo bisogno per gestire l'ordine). Potrà fornire di propria iniziativa queste informazioni, per il tramite del Suo account, e poi visionarle in qualsiasi momento, come p.es. quali sono gli acquisti da Lei effettuati nel passato.

L'accensione di un account è assolutamente necessaria per gli ordini. Memorizzeremo i dettagli del Suo account per la durata del rapporto commerciale in essere e li cancelleremo dopo un periodo di inattività di 2 anni.

3. Servizio alla clientela:

Per rispondere a eventuali domande che ci raggiungono via il sito internet, per il richiamo di prodotti o altri servizi e-mail, tratteremo il Suo indirizzo e-mail o il Suo numero di telefono (in dipendenza dalla maniera in cui Lei ci ha contattati) per poter gestire la domanda o l'argomento da Lei avanzato.

Memorizzeremo le Sue domande, le Sue esigenze e le nostre risposte ed altre attività relative alla Sua domanda. Nell'ambito del servizio alla clientela memorizzeremo tutti i dati per la durata di 1 anno – a partire dal momento in cui sarà stata data la risposta definitiva alla Sua domanda.

4. Invio di newsletter e di altre informazioni marketing:

Se Lei si è abbonato/a a una newsletter, utilizzeremo il Suo indirizzo e-mail per poter inviarLe le newsletter, e Lei sarà automaticamente inserito/a nel nostro database dei clienti. Se Lei ha ordinato un prodotto per il tramite del nostro sito internet, Le invieremo altresì delle newsletter poter informarLa di altri prodotti e di prodotti simili che potrebbero essere interessanti per Lei. Se invece Lei non dovesse più voler ricevere e-mail nostre, potrà farsi cancellare in qualsiasi momento – avvalendosi della funzione della revoca presente in ogni e-mail, o potrà contattarci anche per altri versi.

Lo scopo dell'uso dei dati personali è l'invio delle newsletter abbionate, quindi l'adempimento dell'obbligo contrattuale in essere con Lei, o è fondato sull'interesse legittimo dell'informazione dei clienti in relazione ai nostri prodotti. Canneremo immediatamente il Suo indirizzo e-mail qualora Lei dovesse essersi cancellato/a dal ricevimento delle newsletter.

5. Marketing:

Le informazioni relative a ordini, ricerca on-line (click) e view, oggetti che si trovano nel Suo carrello, richieste Sue in veste di cliente e alla storia dei contatti potranno essere collegati da noi. Tale informazione ci permetterà di porre in essere canali vari per la gestione delle relationship e per il marketing dei nostri prodotti e servizi via e-mail, con particolare riguardo alle Sue preferenze personali. Le metteremo a disposizione anche informazioni relative a prodotti e servizi di altre società Heineken, se Lei ci ha dato il Suo accordo a tale proposito. Misuriamo tra l'altro l'effettività delle nostre campagne.



Potrà sempre farsi cancellare dalle nostre newsletter o dalle e-mail dirette, e potrà anche rifiutare l'uso dei Suoi dati personali per obiettivi di Direct Marketing (vedi a tale proposito le ulteriori informazioni di cui ai punti 8 e 9 che seguono).

Utilizzeremo i dati personali nella misura in cui siano necessari, nel nostro interesse legittimo, per promuovere i nostri prodotti e servizi, e precisamente nei confronti dei clienti e dei visitatori del sito internet, e inoltre per attirare l'attenzione di clienti e per migliorare le vendite dei nostri prodotti e servizi, nonché per finanziare il nostro sito internet (via pubblicità on-line). Così come l'abbiamo già descritto, memorizzeremo i dati personali in relazione agli indicati scopi cui sono destinati (newsletter, account information, esecuzione di ordini e pagamento). In linea generale, i suoi dati personali saranno cancellati o anonimizzati 2 anni dopo la Sua ultima visita sul sito internet. Ne sono eccettuati soltanto i casi in cui siamo obbligati all'ulteriore memorizzazione, in base ad obblighi legali.

6. Informazione relativa alla Sua visita sul nostro sito internet:

Raccoglieremo certe informazioni quando Lei visita il nostro sito internet, quali p.es. l'indirizzo IP, i siti internet da Lei visitati, il nome del Suo computer, il tipo di browser e tutti i click e tutte le view. Memorizzeremo anche la maniera in cui Lei usa la nostra newsletter, quali sono le pagine da Lei guardate, quali sono le parti da Lei lette, per poter adattarci ai Suoi bisogni. Tale informazione, relativa al tipo d'uso del nostro sito internet e dei nostri servizi, ci permette di formare dei segmenti di clienti secondo sesso, età o regione, per esempio. Probabilmente La attribuiremo a uno o vari di tali segmenti. Tali segmenti sono utilizzati da noi per adattare il nostro sito internet a seconda delle esigenze dei clienti.

Useremo questi dati personali nel nostro interesse necessario e legittimo per poter promuovere i nostri prodotti e servizi nei confronti dei nostri clienti e dei visitatori del nostro sito internet, per raggiungere più clienti, per migliorare le vendite dei nostri prodotti e servizi e per finanziare il nostro sito internet (via pubblicità on-line). Conserveremo i Suoi dati personali per 2 anni dall'ultima attività posta in essere sul nostro sito internet, e successivamente li cancelleremo.

7. Manutenzione continua e ottimizzazione del nostro sito internet:

I Suoi dati personali saranno utilizzati altresì per la manutenzione continua e per l'analisi continua del nostro sito internet nonché per la difesa migliorata contro atti truffaldini. Questa analisi ci permette di strutturare il processo per ordini on-line in maniera più efficace, ove possibile.

Di conseguenza il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per questo obiettivo e nel nostro interesse legittimo e sarà memorizzato per un periodo di 2 anni al massimo.

8. Partecipazione a giochi con vincite, gare e altre promozioni:

I Suoi dati personali quali nome, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, saranno trattati nell'ambito dello svolgimento di giochi con vincite, gare e altre promozioni a cui Lei abbia partecipato.



III. La maniera in cui trasmettiamo a terzi eventuali dati personali

Possiamo trasmettere eventuali dati personali a terzi, perché possano assisterci nello svolgimento di ordini e/o nella messa a disposizione di prestazioni di servizi e nella gestione del nostro sito internet.

Si tratta di:

- Società Heineken alle quali sono trasmessi dei dati sulla base di un comune sistema IT
- Prestatori di servizi di cui abbiamo bisogno per mettere a disposizione un determinato servizio o per fornire merci ordinate sul nostro sito internet, e per la messa a disposizione di analisi dei dati

Questi responsabili del trattamento di dati si trovano in Austria, in altri Paesi dell'Unione Europea o in altri continenti. Se questi dati sono memorizzati e trattati al di fuori dell'Unione Europea, assicureremo una protezione adeguata dei dati trasmessi. Provvederemo anche a che i nostri prestatori di servizi attuino misure idonee per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

IV. Sicurezza di dati personali

Adotteremo adeguate misure tecniche, fisiche ed organizzative per la protezione dei dati personali, e precisamente per difenderli dall'abuso e dall'accesso non autorizzato da parte di persone terze. Ribadiamo però che su internet non è possibile attuare una sicurezza al 100%, e che quindi da parte nostra non può essere assunta nessuna responsabilità di un accesso non autorizzato da parte di persone terze. Il nostro sito internet contiene altresì link ad altri siti internet per i quali non incombe però nessuna responsabilità.

V. Durata di memorizzazione dei dati personali

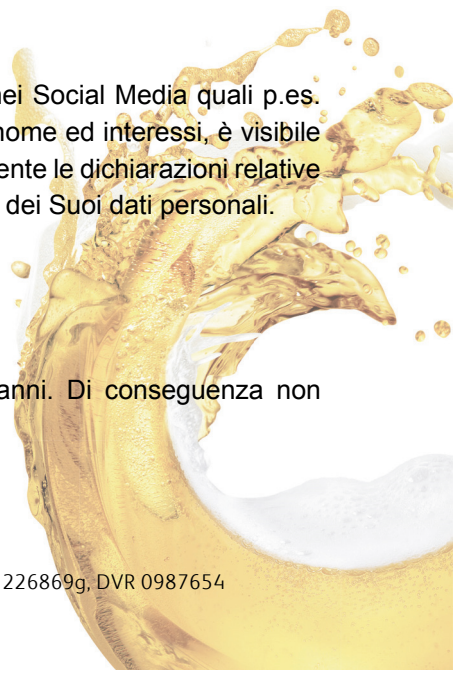
Memorizzeremo i Suoi dati personali finché ciò sia necessario o per ragioni giuridiche o per uno qualsiasi degli altri obiettivi indicati nella presente dichiarazione relativa alla protezione dei dati. I tempi corrispondenti sono indicati nel rispettivo comma. Adotteremo tutte le misure ragionevoli in relazione alla cancellazione di dati non più occorrenti, decorso il periodo di memorizzazione definito.

VI. Social Media

Le informazioni tinte dal nostro sito internet possono altresì essere condivise nei Social Media quali p.es. Facebook, Twitter, ecc. Ciò significa che l'informazione condivisa, corredata di nome ed interessi, è visibile per il visitatore delle Sue pagine personali. La preghiamo di leggere scrupolosamente le dichiarazioni relative alla protezione dei dati delle imprese di Social Media perché sono rilevanti ai fini dei Suoi dati personali.

VII. Dati di bambini e di giovani

Il sito internet è accessibile soltanto per persone a partire da un'età di 16 anni. Di conseguenza non raccogliamo dati relativi a persone di un'età inferiore ai 16 anni.



VIII. Il Suo diritto a informazione, rettifica, cancellazione e limitazione della trasmissibilità di dati

Lei ha il diritto di richiedere un prospetto dei Suoi dati personali da noi trattati. Può richiederne altresì una rettifica, una cancellazione o una limitazione. Può esercitare questo diritto contattandoci su export@braunion.com.

Si prega di tener presente che da parte nostra si può tenere conto soltanto di desideri/ricieste in linea con le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati.

IX. Diritto di opporsi

In presenza di determinati presupposti Lei avrà altresì il diritto di invitarci a terminare il trattamento dei Suoi dati personali. Ciò non vale però laddove abbiamo motivi imperativi di carattere legale per eseguire tale trattamento. Può sempre avvalersi dell'uso dei Suoi dati personali ai fini del Direct Marketing (ivi compresa la profilazione). Se dovesse già averci dato il Suo consenso all'uso dei Suoi dati personali, potrà revocare tale autorizzazione.

X. Entrata in contatto

Se Lei si avvale di uno dei diritti concessiLe, può contattarci su export@braunion.com.

Si prega di tener presente che in tal caso dobbiamo richiedere una prova della Sua identità. Infine Le spetta anche il diritto di indirizzare reclami all'autorità incaricata della protezione dei dati.

